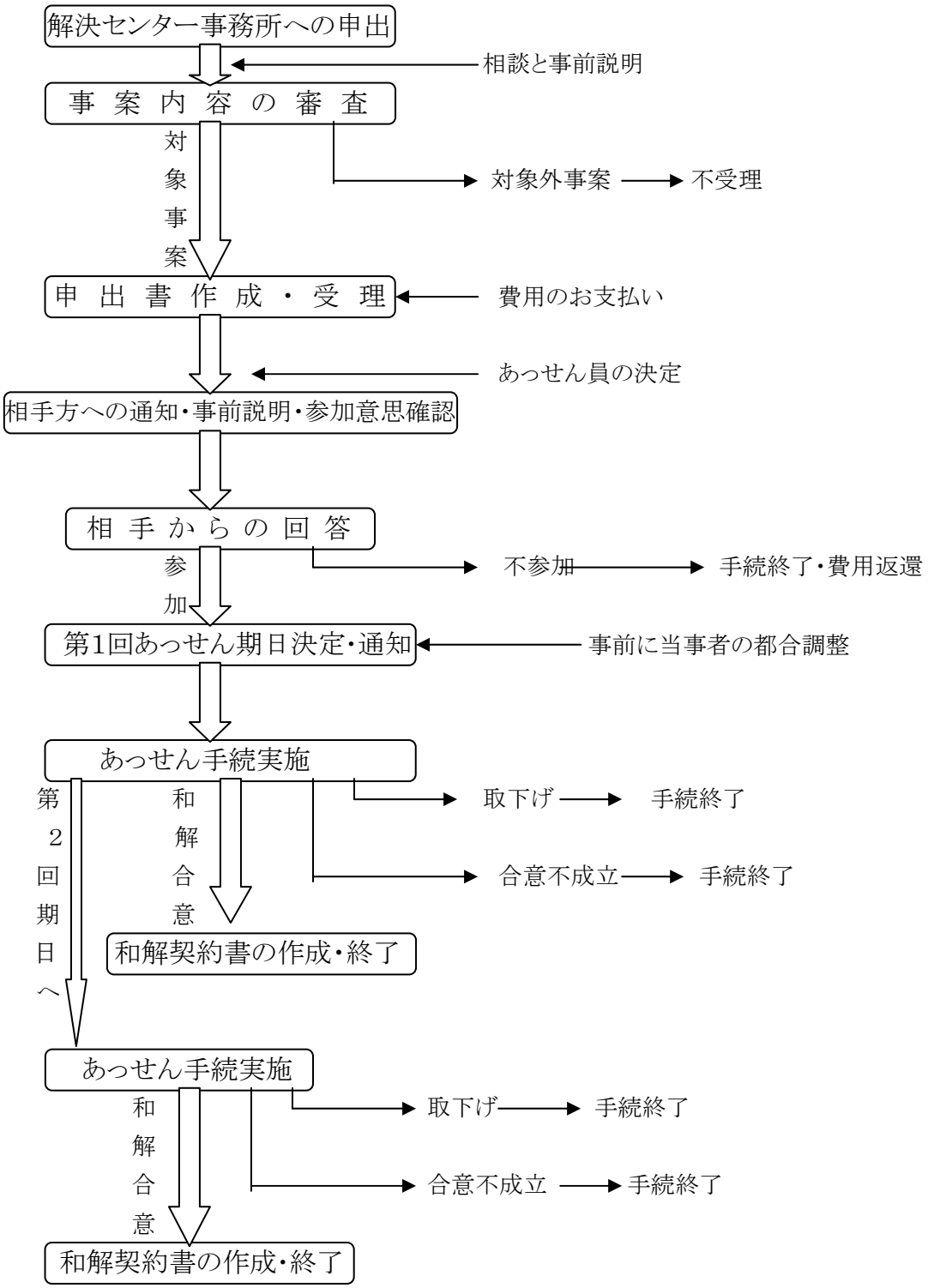
手 続 き の 進 行 図


解決センター事務所への申出
相談と事前説明
事 案 内 容 の 審 査
対象事案
対象外事案
不受理
申 出 書 作 成 ・ 受 理
費用のお支払い
あっせん員の決定
相手方への通知・事前説明・参加意思確認
相 手 か ら の 回 答
参加
不参加
手続終了・費用返還
第1回あっせん期日決定・通知
事前に当事者の都合調整
あっせん手続実施
取下げ
手続終了
合意不成立
手続終了
和解合意
和解契約書の作成・終了
第2回期日へ
あっせん手続実施
取下げ
手続終了
合意不成立
手続終了
和解合意
和解契約書の作成・終了